

# Algemene voorwaarden Boutique QuinnHailey

E-mail: [info@boutiquequinnhailey.nl](mailto:info@boutiquequinnhailey.nl)

Website: [boutiquequinnhailey.nl](http://boutiquequinnhailey.nl)

## Artikel 1 – Definities

1. Boutique QuinnHailey: Boutique QuinnHailey, gevestigd te Maasdijk, KvK-nummer.....
2. Klant: degene met wie Boutique QuinnHailey een overeenkomst aangaat.
3. Partijen: Boutique QuinnHailey en Klant tezamen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Boutique QuinnHailey.
2. Boutique QuinnHailey en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Boutique QuinnHailey en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van andere uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 – Prijzen

1. Boutique QuinnHailey hanteert prijzen in euro's inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals; administratie- of verzend/retourkosten.
2. Boutique QuinnHailey mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Boutique QuinnHailey niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Artikel 4 – Geschenken

1. Wanneer de Klant een geschenk heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het geschenk overeenstemmen.

## Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijnen

1. Boutique QuinnHailey mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling bij online aankoop direct voldoen via IDEal of Creditcard
3. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand (30 dagen) bij betaling via Klarna voldoen, of een betaling in 3 termijnen. Voor de voorwaarden met betalen via Klarna zie hiervoor de algemene voorwaarden van Klarna.
4. De klant moet een betaling direct voldoen, via pin of contact bij afhalen, of vooraf hebben betaald via de Webshop.

## **Artikel 6 – Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Boutique QuinnHailey het recht van inroepen ren aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Boutique QuinnHailey maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Boutique QuinnHailey, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen- brengen van de producten in lid 3.

## **Artikel 7 - Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt
  - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van een bestelling
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet daat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail te sturen met het onderwerp naar [info@boutiquequinnhailey.nl](mailto:info@boutiquequinnhailey.nl) of per WhatsApp via 0639426660 en het bijgeleverde formulier in te vullen.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar Waldeck Pyrmontstraat 12, 2676AR te Maasdijk, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

## **Artikel 8 – Vergoeding van bezorgkosten**

1. Bezorgkosten komen voor rekening van de Klant.

## **Artikel 9 - Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten voor het retourneren.

## **Artikel 10 – Retentierecht**

1. Boutique QuinnHailey kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Boutique QuinnHailey heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voelde zekerheid heeft gesteld.

2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geldt moet betalen aan Boutique QuinnHailey.
3. Boutique QuinnHailey is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Boutique QuinnHailey blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Boutique QuinnHailey met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Boutique QuinnHailey gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Boutique QuinnHailey gebruikt maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Boutique QuinnHailey van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

#### **Artikel 12 – Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Boutique QuinnHailey, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Boutique QuinnHailey zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Boutique QuinnHailey kan tegenwerpen.

#### **Artikel 13 – Levertijd**

1. De levertijden van Boutique QuinnHailey zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Boutique QuinnHailey.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Boutique QuinnHailey later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Boutique QuinnHailey niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Boutique QuinnHailey iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 14 – Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **Artikel 15 – Transportkosten**

1. De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Boutique QuinnHailey schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 16 – Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Boutique QuinnHailey niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare schade aan producten of de verpakking vooraf aan het vervoer melden aan Boutique QuinnHailey. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Boutique QuinnHailey niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

## **Artikel 17 – Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 18 – Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door Klant
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

## **Artikel 19 - Ruilen**

1. De Klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
  - ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien.
  - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking met het (eventueel) aangehechte “originele” prijskaartje
  - het product is nog niet gebruikt door de Klant
2. Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciale voor Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

## **Artikel 20 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Boutique QuinnHailey tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Boutique QuinnHailey geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 21 – Klachten**

1. De Klant moet een door Boutique QuinnHailey geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Boutique QuinnHailey daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Boutique QuinnHailey hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Boutique QuinnHailey hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Boutique QuinnHailey.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Klachten kunnen worden gemeld via [info@boutiquequinnhailey.nl](mailto:info@boutiquequinnhailey.nl)

#### **Artikel 22 – Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Boutique QuinnHailey.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Boutique QuinnHailey ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 23 – Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Boutique QuinnHailey een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 24 – Aansprakelijkheid Boutique QuinnHailey**

1. Boutique QuinnHailey is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Boutique QuinnHailey aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat allen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Boutique QuinnHailey is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Boutique QuinnHailey aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoedingen, ontbinding of opschorting,

#### **Artikel 25 – Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Boutique QuinnHailey vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 26 – Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Boutique QuinnHailey toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Boutique QuinnHailey nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Boutique QuinnHailey in verzuim is.
3. Boutique QuinnHailey mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Boutique QuinnHailey kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 27 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Boutique QuinnHailey door de Klant niet aan Boutique QuinnHailey kan worden toegerekend wanneer er spraken is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer of telecomstoring
  - computervirus
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Boutique QuinnHailey 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Boutique QuinnHailey kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Boutique QuinnHailey de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Boutique QuinnHailey hoeft in een overmacht situatie geen verdoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Boutique QuinnHailey hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 28 – Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen Klant en Boutique QuinnHailey de overeenkomst aanpassen.

## **Artikel 29 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. Boutique QuinnHailey mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Boutique QuinnHailey altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Boutique QuinnHailey zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 30 – Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Boutique QuinnHailey aan anderen overdragen zonder schriftelijk toestemming van Boutique QuinnHailey.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

### **Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heet dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Boutique QuinnHailey bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 32 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarde en iedere onderliggende overeenkomsten tussen de Klant en Boutique QuinHailey is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Boutique QuinnHailey is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Boutique QuinnHailey, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op **27 maart 2024**